

VoiceBridge Bluetooth

Häufige Fragen



An alles gedacht, damit es für Sie einfach wird

Erste Inbetriebnahme

Bei der ersten Inbetriebnahme misst sich die VoiceBridge automatisch auf die jeweilige Umgebung ca. 30 Sekunden lang ein. Echos und Rückkopplungen sollten im Anschluss nicht mehr auftauchen.

Befestigung

Wie bringe ich die VoiceBridge an?

Die VoiceBridge ist mit einem stark haftenden Spiegelklebeband bestückt. Testen Sie daher bitte unbedingt die beste Position, bevor Sie die beiden Sprechstellen aufkleben.

Positionierung -

Wo bringe ich die VoiceBridge an?

Bringen Sie die VoiceBridge auf Kopfhöhe an: Die Verständlichkeit ist besser, je näher der Sprecher sich am Mikrophon befindet. Bei einem stehenden Sprecher ist die Voice-Bridge höher als bei einem sitzenden Sprecher anzubringen. Die Mikrofone befinden sich jeweils rechts unten, weshalb eine Anbringung eher links eines Sprechers empfohlen wird.

Wie lange hält der Akku des Bluetooth-Headset?

Die Akku-Laufzeit beträgt ca. 11 Stunden im Dauerbetrieb. Die Standby-Zeit liegt bei ca. 60 Stunden und das Headset wird per USB-Kabel in ca. 2 Stunden vollständig aufgeladen.

Wozu brauche ich einen Akku zum Betrieb der VoiceBridge?

Nicht immer ist es möglich, eine Sprechstelle in eine Steckdose zu stecken. Dies ist zum Beispiel bei mobilen Infoschaltern der Fall oder wenn der Arbeitsschutz eine Kabelführung zu einer Steckdose aus Sicherheitsgründen untersagt.

Wann brauche ich das Set mit Bluetooth-Headset?

Immer wenn Sie herumlaufen, Dinge aus Regalen holen oder Ihre Situation einen größeren Bewegungsradius erfordert: Das Headset bleibt mit der Sprechstelle des Kunden im Radius von 5-10 Metern verbunden. Das Setup mit Bluetooth-Headset macht aber auch dann Sinn, wenn beispielsweise zwischen Sprechstelle Kunde und Sprech-

stelle Personal kein Kabel geführt werden kann. Dies ist zum Beispiel häufig bei fest installierten Schutzscheiben oder vollständig geschlossenen Infoschaltern der Fall.

Wie kann ich die VoiceBridge testen?

Beachten Sie, dass die Gegensprechanlage immer nur dann per Infrarot-Sensor aktiviert wird, wenn sich jemand im Abstand von ca. 50 cm davor befindet. Wenn Sie die Voice-Bridge angebracht haben und testen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass sich auf der Gegenseite auch eine Person befindet.

Betrieb - Was tun wenn ich Echos höre?

Stellen Sie die VoiceBridge leiser ein: Echos entstehen durch Reflexionen und Einstrahlungen von Lautsprechern in Mikrofone. Damit der Eindruck eines natürlichen Gespräches bleibt und möglichst wenig Echos und Rückkopplungen entstehen, sollte die VoiceBridge immer so leise wie möglich betrieben werden.

Betrieb - Warum pfeifen die Sprechstellen (Rückkopplung)?

Verringern Sie die Lautstärke mit dem im Lieferumfang enthaltenen Mini-Kreuzschlitz-Schraubendreher wie in der Bedienungsanleitung aufgeführt. Positionieren Sie die Sprechstellen - wenn möglich - weiter auseinander.

Kann ich jedes Headset anschliessen?

Die VoiceBridge unterstützt die meisten handelsüblichen Bluetooth-Headsets. Die im Set enthaltenen Headsets sind bereits ab Werk mit der Sprechstelle gekoppelt.

Wie viele Headsets kann ich an einer Sprechstelle betreiben?

Wenn jeder Mitarbeiter sein eigenes Headset haben möchte, dann können bis zu 8 Headsets mit einer Sprechstelle gekoppelt werden.

Wie schalte ich zwischen der Sprechstelle und dem Headset um?

Das macht die VoiceBridge automatisch. Sobald das Headset aus oder außer Reichweite ist, aktiviert sich die Sprechstelle. Dies gilt nur für das Set „Standard & Bluetooth“

Ich habe Fragen, Probleme oder brauche Hilfe

Wenden Sie sich gerne jederzeit an unseren Support:



support@whd.de



Telefon:

+49 (0) 74 20 / 8 89-800

Wie reinige ich die VoiceBridge?

Sie können die VoiceBridge einfach mit einem Flächenreiniger und einem Tuch reinigen. Gleiches gilt für die Headsets.

Gibt es für die Headsets Hygiene-Überzieher?

Ja, wir bieten auch Hygiene-Überzieher für das Headset an, sprechen Sie uns einfach darauf an!

Ich kann keine Kabel verlegen.

Nutzen Sie in diesem Fall unseren Akku in Kombination mit dem Bluetooth-Set. So müssen Sie keine Kabel ziehen und können völlig frei sprechen.

Wie kann ich die Lautstärke der Sprechstelle regulieren?

Sie können die Lautstärke über einen integrierten Regler sehr einfach anpassen. Die genauen Informationen hierzu finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung.

Wie kann ich ein weiteres Headset koppeln?

Drücken Sie dazu einfach lange auf die Bluetooth-Kopplungstaste (siehe Bedienungsanleitung).

Warum verbindet sich mein Headset nicht mit der Sprechstelle?

Vermutlich ist noch ein weiteres Headset mit der Sprechstelle verbunden (siehe Statusmeldungen Bedienungsanleitung). Koppeln Sie Ihr Headset ggf. noch einmal neu.

Wie kann ich das Mikrophon des Headsets stumm schalten?

Betätigen Sie dazu einfach die Taste am Headset zwei Mal schnell hintereinander und das Mikrophon wird stumm geschaltet. Zur Bestätigung erfolgt ein Tonsignal. Das Mikrophon kann gleichartig auch wieder aktiviert werden.

Wie kann ich die Lautstärke am Headset verändern?

Dazu gibt es zwei Tasten (+/-) direkt am Headset.

WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG
 Bismarckstraße 19
 D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0
 Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51
 E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de
 Facebook: fb.com/whdsounds
 Instagram: instagram.com/whd.de

voice-bridge.com



VoiceBridge Bluetooth



Frequently asked questions

We have thought of everything to make it easy for you

First start-up

The first time the VoiceBridge is started up, it automatically adjusts to the respective environment for about 30 seconds. Echoes and feedback should not occur afterwards.

Mounting -

How do I attach the VoiceBridge?

The VoiceBridge is equipped with a highly adhesive mirror tape. Therefore, please test the best position before you attach the two microphone units.

Positioning -

Where do I attach the VoiceBridge?

Mount the VoiceBridge at head height: The clarity is better the closer staff or customers are to the microphone. If the speaker is standing, the VoiceBridge should be placed higher than if the speaker is sitting. The microphones are located on the bottom right, which is why the attachment slightly left of the head is recommended.

How long does the battery of the Bluetooth headset last?

The battery life is about 11 hours in continuous operation. The standby time is about 60 hours and the headset will be fully charged c via USB cable in about 2 hours.

Why do I need a battery for operating the VoiceBridge?

It is not always possible to plug in an intercom unit into a power outlet. This might be the case with mobile information desks or when safety regulations prohibit cable routing to an electrical outlet for safety reasons.

How can I test the VoiceBridge?

Please note that the intercom system is only activated by infrared sensors if someone appears within a distance of about 50 cm in front of it. If you have installed the VoiceBridge and would like to test it, please make sure that there is also someone on the opposite side.

When is the set with Bluetooth headset recommended?

Whenever staff walks around, picks up things from shelves or the workplace situation requires a bigger range of motion: The headset remains connected to the customer's intercom within a radius of 5-10 meters. But the setup with Bluetooth headset also makes sense - for example - if no cable can be routed between the customer call station and the staff call station. This is often the case with permanently installed protective screens or completely closed information desks.

Operation - What to do if I hear echoes?

Turn down the VoiceBridge: Echoes are typically caused by reflections and radiation from loudspeakers into microphones. To maintain the impression of a natural conversation and to avoid echoes and feedback the VoiceBridge should always be operated as quietly as possible.

Turn Operation -

Why do the units whistle (feedback)?

Reduce the volume with the supplied mini cross-head screwdriver as listed in the operating instructions. If possible, position the microphone units further apart.

Can I connect any headset?

The VoiceBridge supports most commercially available Bluetooth headsets. The headsets included in the set are already paired with the unit ex works.

How many headsets can I use in one station?

If every staff member would like to have his own headset, up to 8 headsets can be paired per Bluetooth intercom unit.

How do I switch between the intercom unit and the headset?

The VoiceBridge does this automatically. As soon as the headset is off or out of range, the

Questions?

Please contact our support - we are ready to help:



support@whd.de



Phone:
+49 (0) 74 20 / 8 89-800

voice station is activated. This only applies to the "Standard & Bluetooth" set

How do I clean the VoiceBridge?

You can easily clean the VoiceBridge with a surface cleaner and a cloth. The same applies to the headsets.

Are there hygienic covers available for the headsets?

Yes, we also offer hygienic covers for the headset, just ask us about it!

I cannot run any cables.

In this case, use our battery in combination with the Bluetooth set. This way you do not have to run any cables.

How can I pair another headset?

Simply press and hold the Bluetooth pairing button (see operating instructions).

How can I regulate the volume of the intercom?

You can adjust the volume very easily with an integrated volume control regulator. You will find detailed information on this in the respective operating manual.

Why does my headset not connect to the intercom unit?

Probably because another headset is still connected to the Bluetooth unit (see status messages in the operating instructions). Pair your headset again if necessary.

How can I mute the microphone of the headset?

Simply double tap the key on the headset. For confirmation a sound signal will give you feedback. The microphone can also be reactivated similarly.

How can I adjust the volume on the headset?

There are two buttons (+/-) directly on the headset.

WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG
Bismarckstraße 19
D-78652 Deisslingen, Germany

Phone: +49 (0) 74 20 / 8 89-0
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51
Email: info@whd.de

Internet: www.whd.de
Facebook: fb.com/whdsounds
Instagram: instagram.com/whd.de